

# Wo Kundenservice auf Kundenzufriedenheit trifft

Flexibles Scannen für ein nahtloses Kundenerlebnis

## FUJITSU-Bildscanner fi-800R

- **Zweiwege-Scan.** Reisepässe, Personalausweise und andere Dokumente mit demselben Gerät verarbeiten
- **Software-Automatisierung.** Daten für Workflows extrahieren und Kundenprofile ergänzen
- **Schnell und kompakt.** Platzsparendes Design, speziell für Empfangsbereiche
- **Müheless.** Fehler minimieren und Scan-Wiederholungen vermeiden dank verlässlichem Papiereinzug





Der fi-800R ermöglicht das Scannen von Pässen, Ausweisen und anderen Dokumenten und erleichtert so die Arbeit am Empfang. Mit seinen kompakten Maßen passt der Scanner überall hin und erspart den Kunden durch automatisierte Datenerfassung unerwünschte Verzögerungen.

### Für störungsfreies Scannen

Ob in der Bank, im Hotel, im Krankenhaus oder beim Vermieterservice – die erste Interaktion am Empfang kann wesentlich zur Zufriedenheit des Kunden beitragen. Ausweisdokumente und andere Papiere separat zu scannen, kostet Zeit, ist arbeitsintensiver und beeinträchtigt die Kundenakzeptanz.

Der vielseitige fi-800R scannt und extrahiert Daten von Reisepässen (einschließlich maschinenlesbarer Bereiche), Ausweisen und A4-Dokumenten – und das ohne zusätzliches Zubehör. Die fortschrittliche Zweigege-Scan-Technologie erhöht die Effizienz der Bearbeitungsprozesse – ohne zusätzliche Kosten für die Hardware.

Durch die innovative und kompakte Bauweise eignet sich der Scanner ideal auch für die Arbeit am Empfang, weil er Platz und Wege spart. So kann der Kunde seinen Ausweis oder seine Papiere immer im Blick behalten.

Der fi-800R funktioniert unkompliziert und verlässlich, ganz so, wie man es von einem Fujitsu-Scanner erwartet. Die Papierzufuhr ist dank automatischem Dokumenteneinzug und aktiver Trenntechnik reibungsloser als je zuvor, Schräglagen werden automatisch korrigiert. Unsere smarte PaperStream-Software optimiert Bilder für nachgelagerte Prozesse und ergänzt Kundenprofile mit zuvor extrahierten Informationen. Und mit einer Scan-Geschwindigkeit von 40 Seiten pro Min./80 Bildern pro Min. erledigen Kunden ihr Tagesgeschäft in Rekordzeit.

Diese Kombination aus Funktionen und Leistung lässt keine Anwenderwünsche offen.

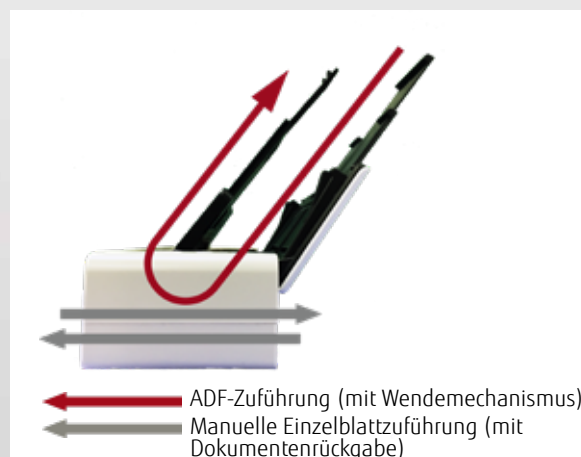
**Außerordentlicher Kundenservice, ganz ohne großen Aufwand.**

### Zweigege-Funktionalität

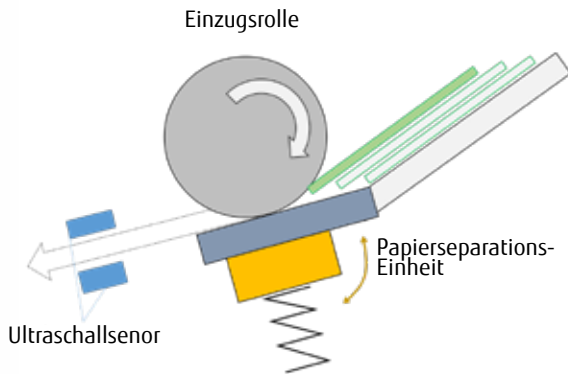
Ein hochmoderner Zweigege-Scan Mechanismus ermöglicht es den Anwendern, alle Aufgaben am gleichen Ort zu erledigen. Auf den beiden Scanpfaden werden dickere Objekte wie Personalausweise oder Reisepässe (einschließlich maschinenlesbarer Bereiche) sowie A4-Dokumente mit demselben Gerät verarbeitet. Neben den offensichtlichen Vorteilen wie Zeit- und Aufwandseinsparung bleiben die Dokumente im Blickfeld des Kunden, was die Einhaltung der DSGVO unterstützt und den Kunden ein sicheres Gefühl gibt.

### Platzsparendes Design

Der fi-800R nimmt nur halb so viel Platz ein wie vergleichbare Produkte und eignet sich somit perfekt für den Empfangsbereich oder andere Orte mit begrenztem Platzbedarf. Der innovative Wendemechanismus mit automatischer Stapeltechnologie gibt die Papiere oben am Scanner wieder aus, wodurch das Ausgabefach vorne am Scanner wegfällt und die Maße der Maschine drastisch reduziert werden. Aus diesem Grund benötigt der fi-800R nur etwa eine halbe A4-Seite als Stellfläche.



## Aktive Separation:



## Ausweise und Reisepässe problemlos scannen

Dank der praktischen Rücklauffunktion des fi-800R lassen sich Identifikationsdokumente jetzt schneller und einfacher scannen. Ausweise bis zu einer Dicke von 5 mm und Pässe werden an der Vorderseite des Geräts sowohl eingelegt als auch ausgeworfen – ganz ohne Trägerfolien oder Papierführungswechsel.

## Mühelose Bedienung

Die verlässlichen Papierzufuhrmechanismen des fi-800R helfen Ihnen, unnötige Verzögerungen für den Kunden zu vermeiden. Durch die automatische Schräglagenkorrektur werden alle Dokumente vor dem Scan gerade ausgerichtet, sodass Papierstau und Bilder mit fehlenden Kanten vermieden werden. Die neu entwickelte Aktive Separations-Technik ermöglicht eine wesentlich präzisere Papiertrennung, bei der der Druck auf die einzelnen Blätter je nach Stärke angepasst wird. Beide Funktionen ersparen zeitaufwändige Wiederholungen des Scan-Vorgangs, minimieren Dokumentschäden und bieten den Kunden ein professionelleres Erlebnis.

## Beeindruckende Geschwindigkeit

Niemand wartet gerne in der Schlange, schon gar nicht, wenn etwas Wichtiges wie eine Geschäftsreise oder ein Krankenhausaufenthalt ansteht. Die beeindruckende Scan-Geschwindigkeit des fi-800R von 40 Seiten/80 Bildern pro Minute sorgt für einen reibungslosen und zügigen Scan-Ablauf. Dank dem automatischen Dokumenteneinzug für 20 Blatt müssen die Seiten auch nicht nacheinander eingelegt werden, wodurch die Produktivität weiter gesteigert wird.

## Solide Bauweise

Als weltweit führender Scanner-Hersteller produziert Fujitsu verlässliche Produkte, mit denen Sie sich auf Ihr Unternehmen anstatt auf die verwendete Technologie konzentrieren können. Beim fi-800R haben wir unsere geballte 50-jährige Erfahrung und unser handwerkliches Fachwissen genutzt, um ein Produkt zu entwickeln, das ebenso zuverlässig wie innovativ ist.

## Branchenführende Bildqualität

Unsere kostenlos bereitgestellte Treibersoftware PaperStream IP wurde speziell entwickelt, um die Qualität der gescannten Bilder zu verbessern und zu optimieren. Sie entfernt Flecken, Abdrücke und Wasserzeichen und produziert so gestochen scharfe Dokumente, die gut lesbar sind. Das wiederum ist ausschlaggebend für Weiterverarbeitungsprozesse wie OCR (Optical Character Recognition, Optische Zeichenerkennung). Darüber hinaus kann Text in weiße Zeichen auf schwarzem Hintergrund invertiert werden, um die Lesbarkeit deutlich zu verbessern.

## Software-Automatisierung

Unsere Workflow-Software PaperStream Capture (ebenfalls kostenlos enthalten) verwendet Patch und Barcodes zur automatischen Benennung, Sortierung und Verteilung von Dokumenten sowie zur Extraktion von Informationen für die Indizierung und für andere Post-Scan-Prozesse. Erfasste Daten (z. B. aus maschinenlesbaren Bereichen eines Reisepasses) können automatisch in Ihre bestehenden Systeme und Workflows integriert werden, sodass Sie Kundenprofile schnell und einfach ergänzen können.

Dank der automatischen Profilauswahl müssen die Mitarbeiter beim Scannen keine Zeit mehr damit verschwenden, Dokumente nach Format zu sortieren. PaperStream Capture erkennt automatisch die unterschiedlichen Dokumententypen und wendet das passende Scan-Profil an, selbst wenn verschiedene Formate in einer Charge verarbeitet werden..



## Überragende Scanner-Treiber und Dokumentenerfassungssoftware von Fujitsu



### PaperStream IP

#### Scanner-Treiber mit hochwertiger Bildverbesserung

- Kompatibel zu TWAIN- und ISIS-Schnittstellen
- Überragende integrierte Bildverarbeitung
- Patchcode- und Barcode Erkennung
- Vordefinierte und benutzerdefinierte Scanprofile für regelmäßige Aufgabenstellungen
- Bei Bedarf unterstützt „Assisted Scan“ den Nutzer durch einfache bildliche Auswahl alternativer Scanergebnisse
- Automatisches Zuschneiden und Schräglagenkorrektur, Farberkennung und Leerseitenerkennung sowie -löschung



### PaperStream Capture

#### Effizientes Frontend und hochwertige Erfassungslösung

- Durchgängige Stapel-Erfassungslösung die mittels „One Click Erfassung“ Arbeitsroutinen erleichtert und beschleunigt
- Schnelles Scannen großer Mengen mit Bilddarstellung in Echtzeit, Barcodeerkennung und -indexierung
- PaperStream IP Verarbeitungs- und Bildverbesserungs-Technologie ist fester Bestandteil von PaperStream Capture und sichert höchste Bildqualität
- Scannen-Verifizieren-Indexieren-Validieren in einem einzigen rationalisierten Vorgang - ganz einfach, für jeden Nutzer
- Unterstützt ad hoc Scannen und ermöglicht die spontane Ausnahmehandhabung mittels „Assisted Scan“ und, falls nötig, die einzelfallbezogene, spontane Änderungen von Einstellungen

## Technische Daten

| Modell   |                                     | fi-800R  |  |
|--|-------------------------------------|--|--|
| Unterstützte Betriebssysteme   |                                     | Weitere Informationen finden Sie unter <a href="http://emea.fujitsu.com/fiscannerfaqs/">http://emea.fujitsu.com/fiscannerfaqs/</a>   |  |
| Scanertyp  |                                     | ADF (automatischer Dokumenteneinzug) / Manuelle Einzelblattzuführung (mit Dokumentenrückgabe), Beidseitig Arbeitsgruppen-Scanner   |  |
| Scan-Modi  |                                     | Einseitig / Beidseitig, Farbe / Graustufen / Schwarzweiß / Automatische Farberkennung (Farbe / Graustufen / Schwarzweiß)   |  |
| Bildsensortyp  |                                     | Farb-CIS (Kontaktbildsensor) x2 (vorne x1, hinten x1)  |  |
| Lichtquelle  |                                     | 3 Farbe LED (rot / grün / blau) (vorne x1, hinten x1)  |  |
| Dokumentengröße (ADF)  | Standardgrößen                      | A4, A5, A6, A7, A8, B5, B6, B7, B8, Postkarten, Letter, Legal und benutzerdefinierter Papiergrößen. A3 mit optionaler Dokumentenhülle (A3 gefaltet mit Funktion Bilder Zusammenfügen). Maximalgröße: A4 Hochformat 210 x 297 mm / Mindestgröße: 50,8 x 50,8 mm.  |  |
|  | Scannen von Überlängen <sup>1</sup> | 5.588 mm   |  |
| Empfohlenes Papiergewicht / Dicke  | ADF                                 | A4 format: 40 bis 127 g/m <sup>2</sup> / A6 format oder kleiner: 40 bis 209 g/m <sup>2</sup> / A8 format oder kleiner: 127 bis 209 g/m <sup>2</sup>  |  |
|  |                                     | Dokumentenrückgabe   | 20 bis 413 g/m <sup>2</sup> / A8 Format ID Karten: 1,4 mm Stärke oder weniger / Passport Stärke: 5 mm oder weniger |
| Typischer Tageszyklus <sup>2</sup>                                       |                                     | 4,500 Blatt  |  |
| Scan-Geschwindigkeit (A4 Hochformat ADF) <sup>3</sup>                    |                                     | Einseitig: 40 Seiten/min, Beidseitig: 80 Bilder/min (200, 300 dpi)   |  |
|  |                                     | Farbe <sup>4</sup> / Graustufen <sup>4</sup> / Schwarzweiß <sup>5</sup>  |  |
| Scan-Geschwindigkeit (A4 Hochformat mit Dokumentenrückgabe) <sup>3</sup> |                                     | Einseitig / Beidseitig: 3,5 Sekunden pro Blatt (200, 300 dpi)  |  |
|  |                                     | Farbe <sup>4</sup> / Graustufen <sup>4</sup> / Schwarzweiß <sup>5</sup>  |  |
| Fassungsvermögen des Papiereinzugs <sup>6</sup>                          |                                     | 20 Blatt (A4: 80 g/m <sup>2</sup> ) / 30 Blatt (A4: 52 g/m <sup>2</sup> )  |  |
| Optische Auflösung   |                                     | 600 dpi  |  |
| Ausgabeauflösung <sup>7</sup>  |                                     | 50 bis 600 dpi (Einstellung in Schritten von 1 dpi), 1.200 dpi (Treiber) <sup>8</sup>  |  |
| Ausgabeformat  |                                     | Farbe: 24 Bit, Graustufen: 8 Bit, Schwarzweiß: 1 Bit   |  |
| Schnittstelle / Anschlussform  |                                     | Minimum: USB 1,1 / Empfohlen: USB 2,0 oder USB 3,0 / Typ B SuperSpeed Anschlußbuchse   |  |
| Bildverarbeitungsfunktionen  |                                     | Multi-Bild-Ausgabe (Schwarzweiß, Graustufen, Farbe), Automatische Farberkennung, Automatische Bildbinarisierungstechnologien, Automatische Profilauswahl, Automatische Toneinstellung, Vertikale Streifenreduktion, Automatischer Bildzuschnitt, Automatische Fehlwinkelkorrektur, Automatisches Drehen, Erkennen und Löschen leerer Seiten, Bildreinigung, Randkorrektur, Bild trennen, Gefaltete Dokumente (Trägerblatt), Zusammenfügen von Vorderseite/Rückseite, Barcode/Patchcode Erkennung, Umschalten nach Codeblatt (Patchcode), Digital Endorser, Fortlaufender Scan, Bild Vorschau, Scan Assistent, Statischer Schwellwert, Dynamischer Schwellwert (iDTC), Advanced DTC, SDTC-Modus, Fehlerstreuung, Dither-Muster, Moire Musterentfernung, Betonung, Blindfarbe (Keine/Rot/Grün/Blau/Weiß/Sättigung/Benutzerdefiniert), sRGB-Ausgabe, Zuschneiden von Index Registerkarten, Zeichenerkennung, Hintergrundmusterentfernung, Overscan (6,5 mm), Farbe nach Länge |  |
| Spannungsversorgung  |                                     | 100 bis 240 V AC, ±10 %  |  |
| Leistungsaufnahme  |                                     | Betrieb: 19W oder weniger (Ruhemodus: 1,7W oder weniger) Auto-Standby-Modus (AUS) mode: 0,15W oder weniger   |  |
| Betriebsumgebung   |                                     | Temperatur: 15 bis 35° C, relative Luftfeuchtigkeit: 20 bis 80 % (ohne Kondensation)   |  |
| Abmessungen (H x B x T) / Gewicht  |                                     | ADF geschlossen: 296 x 105 x 83 mm / ADF offen: 296 x 246 x 242 mm / 2 kg  |  |
| Mitgelieferte Software / Treiber   |                                     | PaperStream IP Treiber (TWAIN & ISIS™), WIA Treiber <sup>9</sup> , PaperStream Capture, Software Operation Panel, Error Recovery Guide, Scanner Central Admin, ABBYY FineReader for ScanSnap™  |  |
| Umweltverträglichkeit  |                                     | ENERGY STAR® / RoHS <sup>10</sup>  |  |
| Standard-Garantie (Im Produktpreis enthalten)                            |                                     | 1 Jahre Standard-Garantie: Austauschservice - Nächster Arbeitstag  |  |

<sup>1</sup> fi-800R kann Dokumente scannen, die das Format A3 in der Länge übertreff. Dokumente unter 863 mm Länge sind auf 1200 dpi oder weniger beschränkt. Dokumente zwischen 863 mm und 2.700 mm Länge sind auf 600 dpi oder weniger beschränkt. Dokumente zwischen 2.700 mm und 4.064 mm Länge sind auf 400 dpi oder weniger beschränkt. Dokumente zwischen 4.064 mm und 5.461 mm Länge sind auf 300 dpi oder weniger beschränkt. Dokumente zwischen 5.461 mm und 5.588 mm Länge sind auf 200 dpi oder weniger beschränkt. Beim Scannen mit hohen Auflösungen, 600dpi oder höher, können Einschränkungen aufgrund der PC Spezifikation auftreten.

<sup>2</sup> Die Werte werden basierend auf Scangeschwindigkeiten und typischen Zeiten der Scannerverwendung berechnet. Sie sollen keine Garantie über tägliche Volumen oder Lebensdauer des Produkts darstellen.

<sup>3</sup> Die angegebene Scangeschwindigkeit hängt von der PC Leistungsfähigkeit ab.

<sup>4</sup> Werte für JPEG-Kompression.

<sup>5</sup> Werte für TIFF G4-Kompression.

<sup>6</sup> Das maximale Fassungsvermögen des Papiereinzugs erhöht sich bei Dokumenten mit 80g/m<sup>2</sup> oder weniger, oder reduziert sich bei mehr als 80g/m<sup>2</sup>.

<sup>7</sup> Beim Scannen mit hohen Auflösungen (500 dpi oder mehr), wird das Scannen je nach Scanmodus, Dokumentgröße, Speichergröße und Anwendung möglicherweise abgelehnt. Die auswählbare maximale Auflösung kann je nach Länge des gescannten Dokuments abweichen.

<sup>8</sup> Mit dem WIA-Treiber sind möglicherweise nicht alle Funktionen, die PaperStream IP bietet, verfügbar.

<sup>9</sup> PFI LIMITED, ein Fujitsu-Unternehmen, hat festgelegt, dass dieses Produkt die RoHS-Anforderungen (2011/65/EU) erfüllt

<sup>10</sup> Abhängig vom Standort können Einschränkungen für die Service Pläne und Service Levels gelten. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Webseiten.

| Optionale Service Pläne <sup>10</sup> | Artikelnummer | Beschreibung   |
|---------------------------------------|---------------|--|
| Garantieverlängerung                  | U3-EXTW-WKG   | 3 Jahre Garantieverlängerung: Austauschservice - Nächster Arbeitstag                         |
| Bronze Serviceplan                    | U3-BRZE-WKG   | 3 Jahre Serviceplan: Vor-Ort Service - Reaktionszeit innerhalb von 8 Stunden + 8-Stunden-Fix |

Austauschservice = Austausch des fehlerhaften Scanners gegen ein neues oder neuerwertiges Gerät.  
Vor-Ort Service = Besuch durch einen Techniker mit einem Ersatzteilersortiment, um das Gerät vor Ort zu reparieren.

Alle Namen, Herstelleramen, Marken- und Produktbezeichnungen unterliegen besonderen Schutzrechten und sind Marken des Herstellers und/oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer. Alle Angaben sind unverbindlich. Änderungen der technischen Daten sind ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.

**PFI (EMEA) Limited**  
Hayes Park Central  
Hayes End Road, Hayes  
Middlesex UB4 8FE  
Großbritannien

Tel: +44 (0)20 8573 4444

**PFI (EMEA) Limited**  
Frankfurter Ring 211  
80807 München  
Deutschland

Tel: +49 (0)89 32378 0

**PFI (EMEA) Limited**  
Viale Monza, 259  
20126 Milano (MI)  
Italien

Tel: +39 02 26294 1

**PFI (EMEA) Limited**  
Camino Cerro de los Gamos, 1  
28224 Pozuelo de Alarcón  
Madrid  
Spanien

<http://emea.fujitsu.com/scanners>

